

# Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží v internetovém obchodě na portálu [www.landcraft.market](http://www.landcraft.market) (dále jen e-shop), provozovaným společností LAND CRAFT MARKET s.r.o., IČ: 09420959, se sídlem Ke Statkům 79, 252 65 Tursko, zapsanou v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 336146.

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatel) a kupujícího (zákazník).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

## I. Objednávka zboží

E-shop obsahuje seznam zboží (včetně poukazů na budoucí odběr zboží), které je nabízeno prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

Pro objednání je nutno zboží vložit do elektronického košíku, přejít k pokladně e-shopu, vyplnit objednávkový formulář a objednávku odeslat (závazně potvrdit). Objednávkový formulář shrnuje informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu a termínu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko "Odeslat objednávku". Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje za uzavření smlouvy.

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách.

V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na emailovou adresu prodávajícího.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující sám.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

### Storno objednávky ze strany kupujícího

Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není provedena její úhrada. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo email prodávajícího uvedený v těchto

obchodních podmínkách. Pokud bylo již zboží zabaleno a předáno dopravci, má prodávající nárok na náhradu prokazatelných nákladů spojených s expedicí zboží.

### **Storno objednávky ze strany prodávajícího**

V případě nedostupnosti některých objednaných položek, kontaktuje prodávající kupujícího s nabídkou zboží podobných vlastností, které je v danou chvíli skladem. Pokud nedojde k odsouhlasení změny objednávky ze strany kupujícího, může být dohodnuta změna termínu dodání (na termín, kdy bude požadované zboží dostupné) nebo dojde ke stornu objednávky. Pokud již kupující cenu zboží ve stornované objednávce uhradil, bude mu příslušná částka neprodleně zaslána zpět.

Prodávající je oprávněn stornovat objednávku, která není uhrazena do 5 dnů od jejího přijetí.

## **II. Cena zboží a platební podmínky**

Jako cena při uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená v okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Tato cena je uvedena v závazné objednávce a v e-shopu u jednotlivého zboží. Cena je vždy konečná, včetně příslušné sazby DPH.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. 2901854416/2010 pro platby v CZK, bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího IBAN CZ2220100000002101855736, BIC/SWIFT FIOBCZPPXXX pro platby v EUR, v hotovosti nebo využitím platební brány Comgate, která nabízí okamžitou úhradu platební kartou nebo převodem přímo z Vašeho internetového bankovníctví. Pro platbu kartou do rozhraní platební brány ComGate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód - tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky. Při využití okamžitého bankovního převodu Vás platební brána ComGate přesměruje do Vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz. V obou případech budete po dokončení platby přesměrováni zpět do obchodu. Platba je potvrzena okamžitě, budeme bez odkladu pokračovat v realizaci objednávky.

V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

Způsob dodání zboží volí kupující při vyplňování objednávkového formuláře. Prodávající má právo dohodnout s kupujícím změnu způsobu doručení objednaného zboží, především je-li to v zájmu kupujícího nebo vyžaduje-li to povaha objednaného zboží. Poukazy na budoucí odběr zboží jsou prodávajícím zasílány kupujícímu elektronicky na email uvedený v objednávce.

Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu kupujícího.

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání. U zboží, které je kupujícímu zasíláno k převzetí, nabývá kupující vlastnické právo ke zboží jeho převzetím. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

Prodávající zasílá zboží pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

### **III. Prodej zrající whisky (poukazu)**

Kromě zboží, které je prodávajícím zasíláno kupujícímu obratem po jeho objednání (uzavření kupní smlouvy), má kupující možnost v e-shopu zakoupit také poukazy na budoucí odběr zrající whisky. Kupující tak nákupem tohoto produktu bere na vědomí, že nakupuje pouze poukaz na budoucí odběr lahve, kdy fyzický odběr lahve proběhne až poté, co bude celý sud konkrétní zrající whisky vylahvován. Kupující zároveň bere na vědomí, že termín vylahvování daného sudu určuje prodávající, a to na základě svých zkušeností a v zájmu kvality výsledného produktu. Vylahvování neprobíhá dříve než tři roky po naplnění sudu. Bližší informace o odhadovaném termínu vylahvování, stejně jako další detailní informace o daném zboží, zobrazuje prodávající u každého jednotlivého sudu v e-shopu.

Nákupem zboží ve formě poukazu získává kupující vlastnické právo k tomuto poukazu, který slouží pro následné uplatnění poukazu na jedno standardní balení daného zboží (lahve konkrétní whisky). K tomuto poukazu je kupujícímu prodávajícím zároveň vystaven daňový doklad. Při prvním nákupu poukazu je kupující oprávněn zdarma uvést jiného držitele poukazu, odlišného od svojí osoby (dárkový poukaz).

Poukaz je možné uplatit ve lhůtě do tří měsíců poté, co bude konkrétní sud vylahvován. Informaci o plánovaném datu vylahvování obdrží kupující, resp. aktuální držitel poukazu, od prodávajícího v dostatečném předstihu, nejméně měsíc předem. Informace o plánovaném datu vylahvování konkrétního sudu prodávající uvede rovněž v e-shopu. V případě, že kupující, resp. aktuální držitel poukazu, tento poukaz na danou lahev neuplatní, a to ani na základě další dodatečné výzvy prodávajícího uskutečněné prostřednictvím emailu a telefonu, pozbývá právo na uplatnění poukazu, tento poukaz propadá a lahev, k níž se poukaz vztahoval, bude prodávajícím zařazena zpět do prodeje v e-shopu.

Poté, co kupující, resp. aktuální držitel poukazu, uplatní své právo z poukazu a zároveň zvolí druh dopravy a případně objedná další doplňkové služby (speciální typ láhve, individuální etiketa, dárkové balení apod.), prověří prodávající identitu kupujícího/aktuálního držitele poukazu, a zboží odešle na jím uvedenou adresu, s daňovým dokladem, který obsahuje již jen náklady na dopravu a případně další doplňkové služby objednané kupujícím.

### **IV. Výkup (poukazu na) zrající whisky**

Kupující, který zakoupil od prodávajícího poukaz na zrající whisky dle předchozí části těchto obchodních podmínek, má možnost během doby do vylahvování konkrétního sudu s tímto poukazem dále nakládat dle podmínek uvedených níže. Zakoupený poukaz na lahev je kupující oprávněn převést na třetí osobu, nebo uplatit právo jej vrátit zpět prodávajícímu, a to za cenu, která v daném čase odpovídá nabídce a poptávce po konkrétním zboží (lahvi).

#### **A) Výkup poukazu zpět prodávajícím**

Poukaz na lahev zrající whisky, který kupující zakoupil dle části III. těchto obchodních podmínek, má kupující, resp. i jeho další aktuální držitel, až do doby vylahvování konkrétního sudu možnost odprodat zpět prodávajícímu.

V případě zájmu o zpětný odkup poukazu je kupující oprávněn využít objednávkového formuláře e-shopu a konkrétní poukaz, který zakoupil a je u prodávajícího veden na jeho jméno, nabídnout zpět prodávajícímu. Kupující zároveň uvede cenu, kterou za zpětný odkup poukazu od prodávajícího požaduje. Pokud prodávající cenu zpětného odkupu požadovanou kupujícím akceptuje, vystaví daňový doklad (příjmový pokladní doklad/dobropis) zohledňující rozdíl mezi původně uhrazenou kupní cenou a akceptovanou cenou zpětného odkupu poníženou o fixní poplatek za zpětný odkup ve výši uvedené v e-shopu, na účet kupujícího zašle rozdíl mezi těmito kupními cenami, platnost poukazu zaniká a prodávající zpět vykoupenu může znovu zařadit do prodeje v e-shopu.

## B) Převod poukazu na třetí osobu

Poukaz na lahev zrající whisky, který kupující zakoupil dle části III. těchto obchodních podmínek, má kupující, resp. i jeho další aktuální držitel, až do doby vylahvování konkrétního sudu možnost odprodat kromě prodávajícího také třetí osobě, a to formou nabídky učiněné prostřednictvím e-shopu.

V případě zájmu o další převod poukazu je kupující povinen využít objednávkového formuláře e-shopu a konkrétní poukaz, který zakoupil a je u prodávajícího veden na jeho jméno, nabídnout prostřednictvím objednávkového formuláře e-shopu do volného prodeje, a to za kupní cenu, kterou si sám dle své vlastní úvahy určí. Poukaz na lahev je následně prostřednictvím e-shopu nabízena dalším zákazníkům, kdy aktuální držitel poukazu je zároveň oprávněn nabídku svého poukazu kdykoliv a zcela zdarma ukončit, to však pouze za předpokladu, že prodávající již v e-shopu neviduje zájemce o tento poukaz.

Pokud dojde k prodeji kupujícím nabízeného poukazu na třetí osobu (dalšího kupujícího), prodávající ve své databázi převede poukaz na jméno nového kupujícího a část kupní ceny poníženu o fixní poplatek za výkup poukazu a provizi prodávajícího ve výši 4 % z kupní ceny za zprostředkování převodu poukazu prostřednictvím e-shopu zašle původnímu kupujícímu na jeho účet. Nový kupující je následně oprávněn nakládat s poukazem dle svého uvážení a případně jej i stejným způsobem dále přeprodávat.

## V. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů ode dne převzetí zboží, resp. ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít tento vzorový formulář k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím:

<b>ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY</b>	
Datum:	_____
Zákazník (jméno, příjmení):	_____
Datum narození:	_____
Bytem:	_____
Kontaktní číslo mobilního telefonu:	_____
E-mail:	_____
Odstupuji tímto od kupní smlouvy uzavřené s vaší společností LAND CRAFT MARKET s.r.o., IČ: 09420959.	
_____	
(podpis)	

Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající potvrdí kupujícímu přijetí odstoupení od smlouvy bezodkladně poté, co je mu doručeno.

Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Prodávající je oprávněn odstoupit z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží, případně z jiných důvodů znemožňujících realizaci objednávky. Proávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

## **VI. Reklamační podmínky**

Na objednané zboží poskytuje prodávající záruku, jaká je uvedena na etiketě zboží. V případě, že objednané zboží bude po záruční lhůtě, nebo jinak poškozené, kontaktuje kupující prodávajícího osobně, písemně, nebo telefonicky. Nárok kupujícího prodávající individuálně posoudí a vyřeší.

**Kontakt pro uplatňování reklamaci: [info@landcraft.market](mailto:info@landcraft.market), tel.: + 420 608 540 360**

O reklamaci rozhodne prodávající podle druhu reklamovaného zboží co nejdříve, nejpozději do 10 pracovních dnů. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

V případě oprávněné reklamacie má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací (zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží). V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má kupující také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení. Náklady spojené s přepravou zboží ke kupujícímu po vyřízení reklamacie jsou hrazeny prodávajícím.

## **VII. Doručování**

Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Proávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

Veškeré osobní údaje a záznamy zákazníků a kupujících jsou prodávajícím chráněny v souladu s platnými zákony České republiky o ochraně osobních dat. Osobní údaje nejsou prodávány, předávány, ani nijak jinak zpracovávány pro potřeby třetích stran, či následný prodej.

V případě, že je kupujícím fyzická osoba, zadává při objednávce tyto údaje: Jméno a příjmení, Úplná poštovní adresa, Adresa elektronické pošty, Telefonní číslo. Tyto informace jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího a případnou komunikaci.

Je-li kupující právnická osoba, zadává při registraci navíc následující údaje: Jméno firmy, IČO, DIČ. Pokud je kupujícím fyzická osoba - podnikatel, uvede navíc údaj o místu podnikání, IČO a DIČ. Tyto údaje umožňují provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad obvykle vyžadovaný oběma stranami, popřípadě identifikovat platbu kupujícího učiněnou bankovním převodem.

Prodávající chrání soukromá data kupujícího před zneužitím. Tyto informace shromažďuje, aby zkvalitnil svoje služby, a neposkytuje je třetím stranám bez souhlasu kupujícího.

Používáním internetového obchodu souhlasí kupující se shromažďováním a použitím informací o sobě i svých nákupech podle výše uvedených pravidel.

## **IX. Mimosoudní řešení sporů**

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## **X. Závěrečná ustanovení**

Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do e-shopu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání e-shopu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 31. 12. 2020.

V souladu s § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se prodávající a kupující dohodli, že prodávající je oprávněn provádět jednostranně změny nebo doplnění těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek nabývá platnosti a stává se účinným po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy prodávající změny oznámil (emailem) kupujícímu a umístil nové znění obchodních podmínek na svých internetových stránkách a v e-shopu.

**Kontaktní údaje zákaznické podpory prodávajícího:**

Internetový portál/ e-shop: <http://www.landcraft.market/>

Email: [info@landcraft.market](mailto:info@landcraft.market)

Telefon: + 420 608 540 360

Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na výše uvedených kontaktech.